Documento de Reglas de Negocio

para

Sistema Avanzado de Gestión Gastronómica (SAGE)

**Versión 1.4 aprobada**

**Elaborado por**

**Keyna Mariel Castro Fuentes**

**Reichel Elena Corrales Vindas**

**Allison Dayana Corrales Portilla**

**Denilson Zúñiga Santana**

**Universidad Nacional**

**Escuela de Informática**

**21 de mayo 2025**

**Historial de revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autor (es)** | **Fecha** | **Motivo de los cambios** | **Versión** |
| Equipo SAGE | 24/03/2025 | Documentación inicial | 1.0 |
| Allison Corrales | 18/05/2025 | Agrego reglas nuevas | 1.1 |
| Keyna Castro | 19/05/2025 | Agrego nuevas reglas de negocio | 1.2 |
| Reichel Corrales | 19/05/2025 | Termino de agregar las reglas | 1.3 |
| Equipo SAGE | 19/03/2025 | finalización | 1.4 |

# Reglas de negocio para el sistema

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICACIÓN** | **Definición de regla** | **Tipo de regla** | **Estático o dinámico** | **Fuente** |
| RN-001 | Cada usuario debe tener un solo rol activo por sesión. | Restricción | Estático | Normativas de Seguridad |
| RN-002 | Solo el administrador global puede asignar roles a otros usuarios. | Restricción | Dinámico | Política Interna de Administración |
| RN-003 | Los permisos deben definir claramente qué módulos y acciones están habilitados por rol. | Hecho | Estático | Reglas de Seguridad del Sistema |
| RN-004 | Todas las acciones críticas (como eliminar ventas, modificar inventario, cambiar precios) deben registrarse automáticamente. | Hecho | Dinámico | Normativas Internas |
| RN-005 | Solo usuarios con rol de administrador pueden consultar el registro de auditoría. | Restricción | Estático | Control de Acceso |
| RN-006 | El sistema debe registrar la fecha, hora, usuario y acción realizada en cada evento crítico. | Hecho | Dinámico | Requisito de Auditoría |
| RN-007 | Solo el administrador global puede crear/eliminar locales. | Restricción | Estático | Política de Seguridad |
| RN-008 | Registrar, usuario, fecha/hora y acción en cada acceso al sistema | Restricción | Estático | Ley de Protección de Datos |
| RN-009 | Solo los empleados permanentes pueden registrarse para la deducción de nómina para cualquier compra de la empresa. | Restricción | Estático | Gerente de Contabilidad Corporativa |
| RN-010 | Solo los dueños de local pueden crear, editar o eliminar platillos | Restricción | Estático | Definición de roles y permisos del sistema |
| RN-011 | Cada local podrá personalizar únicamente su espacio visual. No puede modificar el de otros locales. | Restricción | Estático | Política de personalización por local |
| RN-012 | Solo los administradores pueden publicar eventos globales o promociones generales. | Restricción | Estático | Política de administración de contenidos |
| RN-013 | Los menús digitales deben estar disponibles desde navegadores móviles y de escritorio sin distorsión de diseño. | Restricción | Estático | Guía de diseño web responsives |
| RN-014 | Solo los administradores pueden modificar el diseño visual general del sitio web. | Restricción | Estático | Política de control de identidad corporativa |
| RN-015 | Los cambios realizados en los menús deben estar disponibles para los clientes inmediatamente después de ser guardados | Hecho | Estático | Lógica del Sistema |
| RN-016 | Todos los pedidos deben tener un estado: "pendiente", "en preparación", "entregado" o "cancelado". | Hecho | Estático | Lógica del Sistema |
| RN-017 | No se permiten pedidos fuera del horario establecido por el local. | Restricción | Dinámico | Dueños de Locales |
| RN-018 | Cada pedido debe estar asociado a un local. | Hecho | Estático | Requisitos del Sistema |
| RN-019 | Los usuarios solo pueden visualizar métricas correspondientes a su local o rol asignado. | Restricción | Estático | Política de Privacidad de Datos |
| RN-020 | Todos los reportes deben poder generarse por período: diario, semanal, mensual o personalizado. | Hecho | Estático | Administrador General |
| RN-021 | El sistema debe permitir exportar los reportes en formatos PDF y Excel. | Hecho | Estático | Administración General |
| RN-022 | Solo los clientes que han completado un pedido pueden dejar una reseña sobre un local o platillo. | Restricción | Estático | Política de Opiniones |
| RN-023 | Los dueños de locales deben responder las reseñas negativas en un plazo máximo de 72 horas. | Restricción | Estático | Política de Servicio al Cliente |
| RN-024 | No se permite modificar reseñas una vez publicadas, pero el cliente puede solicitar su eliminación. | Restricción | Estático | Protección de Integridad de Opiniones |
| RN-025 | El cliente puede ver los menús de todos los locales sin necesidad de registrarse en la plataforma. | Restricción | Estático | Política de Acceso Público |
| RN-026 | Prioridad a pedidos presenciales en horarios pico  (12:00-14:00/  (18:00-20:00)  Tiempo máximo de 45 minutos para marcar como "Listo" | Hecho | Estático | Dueños de Locales |